



CONTEXTE

Face à l'émergence de comportement agressif des patients en milieu hospitalier, les personnels soignants se retrouvent souvent dans l'impossibilité de se protéger de manière appropriée.

Le recours à la contention physique est souvent utilisé par le personnel de santé. Ce soin doit être utilisé en dernier recours, quand les autres mesures mises en place se sont avérées inefficaces.

Cette formation spécifique respecte l'intégrité physique et corporelle des personnes avec bienveillance.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Analyser les comportements conflictuels et résoudre un conflit
- Appliquer les techniques d'information et de communication
- Maîtriser un individu agressif physiquement par des techniques de contentions appropriés

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Définition
- Comprendre le conflit
 - La notion de conflit
 - Réactions face aux conflits
 - Les 5 niveaux d'intensité des conflits
 - La qualité de la relation
 - Les différents contextes et types de conflits
- La relation
 - Les perceptions
 - Les filtres de la relation
 - Exercice
- Le conflit
 - Les 7 profils de personnes agressives
 - Les 4 phases du conflit
 - Exercice
 - Les distances
 - Exercice
 - Les différents signes d'alerte
 - Les 4 niveaux de comportements agressifs
- La gestion des émotions
 - Les 6 émotions fondamentales
 - La sidération
 - Les effets de la peur et de la colère
- La réaction face aux conflits
 - Les différents comportements
 - Exercice
 - Attitudes face aux agressions verbales
 - Le langage corporel
 - Exercice
 - Le stress
 - Exercice
- Le rôle du soignant
 - Prévention sur patient agité
 - L'Approche et la gestion d'un patient
 - La législation
 - La mise sous contention
 - Exercice de contention (lit, chaise...)
- Le cadre juridique

Pour chaque module, il y a des exercices dans le respect des règles sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

1 jour (7 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 350 € TTC/personne

FORFAIT INTRA

À partir de 2 150 € TTC/groupe



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr