



CONTEXTE

La communication est un élément clé dans la construction de la relation soignant-soigné.

Améliorer cette communication nécessite d'une part de comprendre les difficultés réelles des passions et des proches, d'autre part d'instaurer un climat de confiance opportun à l'accompagnement de la personne soignée.

La process communication appliquée au milieu spécifique de la santé a un impact direct sur la qualité et la sécurité des patients par l'utilisation de principes précis.

Une meilleure compréhension pour un meilleur soin !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- ✦ Identifier sa personnalité, comprendre son fonctionnement et celle des autres
- ✦ Adapter sa communication en fonction du type de personnalité
- ✦ Motiver et se motiver pour être plus performant
- ✦ Repérer les différents comportements par rapport aux 6 types de personnalité

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

- Formateurs experts
- Formés à notre modèle pédagogique

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



PROGRAMME

- Les piliers de la process communication
 - Introduction
 - Exercice
 - Découvrir ces 3 principales caractéristiques
 - Historique
 - Pourquoi la process communication
 - Les 2 principes de la process communication
- Les perceptions
 - Définition
 - L'origine des perceptions
 - Les différents filtres
 - Exercice
- Les 6 types de personnalité
 - Les caractéristiques identiques des 6 types de personnalité
 - Le relais entre les filtres de perception et les types de personnalité
 - La question existentielle pour chaque type de personnalité
 - Les points forts
 - Les 6 types de personnalité
 - Exercice
- La structure de notre immeuble de personnalité
 - Définition
 - L'immeuble et ses étages
 - L'ascenseur
 - Les ressources de chaque étage par type de personnalité
- Style d'interaction
 - Définition
 - Les 4 styles d'interaction
 - Les styles d'interaction liés au type de personnalité
 - Exercice
- Parties de personnalité
 - Définition
 - Indicateurs observables
 - Les 5 parties de personnalité liées au type de personnalité
- Canaux de communication
 - Définition
 - Les 5 canaux
 - Exercices

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 600 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr



- Environnements préférés
 - Définition
 - Exercices
 - Explication de la matrice d'identification
 - La matrice et les types de personnalité
- Besoins psychologiques
 - Définition
 - Exercices
 - Découverte des besoins psychologiques corrélé au type de personnalité
 - Exercice

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive, interrogative, démonstrative
 - Exposé
 - Débat
 - Démonstration
 - Support de formation
- Méthode active
 - Travail en sous-groupes
- Méthode expérientielle
 - Exercices et travaux de groupe
 - QCM, étude de cas, jeux de rôles, mises en situation

Les « formations à distance » sont réalisées avec un outil de visio-conférence de type *Teams* ou *Zoom* selon les cas.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Bilan fin formation :

- Évaluation des acquis sous forme de QCM
- Évaluation satisfaction de chaque apprenant

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Une attestation de fin de formation avec validation des objectifs est délivrée à chaque apprenant.

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les acteurs de santé, les étudiants en médecine, personnel paramédical.

PRÉ-REQUIS

Avoir réalisé son inventaire de personnalité en amont de la formation.

DURÉE

2 jours (14 heures)

NOMBRE DE PERSONNES

10 apprenants maximum

PRIX INTER

1 400 € TTC/pers (inventaire inclus)

FORFAIT INTRA

À partir de 4 6000 € TTC/groupe
+ 250 €/pers (inventaire)



Si vous êtes en situation de handicap, ZKF vous oriente et vous accompagne au mieux dans votre demande et vos démarches.



☎ 06 82 48 96 18

☎ 06 60 52 02 54

✉ contact@zkf.fr

🌐 zkf.fr